



VILLAIRIS

CASA DI CURA

CARTA DEI SERVIZI



La casa di cura VILLA IRIS, inaugurata il 16 Settembre del 1991, è situata a Pianezza, dispone di 151 posti letto di cui 102 di Medicina di Lungodegenza su quattro reparti e 49 di Medicina Riabilitativa di I livello su due reparti con camere a due letti o singole dotate di servizi igienici.

La Casa di Cura privata è accreditata, con il Servizio Sanitario in fascia A ed è fornita di tutti i servizi previsti dalle normative nazionali e regionali.



PRINCIPI FONDAMENTALI:

Nel rispetto del DPCM del 27/1/94 la Casa di Cura si ispira ai seguenti principi:

- **Eguaglianza:** accoglie i pazienti in base alla patologia di competenza nosologica senza alcuna discriminazione per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, provenienza, classe sociale.
- **Imparzialità:** ogni paziente riceve le prestazioni di cui necessita con uguale attenzione da parte del personale alle cui cure è stato affidato
- **Continuità:** l'organizzazione dei servizi garantisce la continuità delle prestazioni, senza interruzioni
- **Partecipazione:** sia il paziente che i caregivers, così come le associazioni di volontariato possono produrre memorie e documentazioni, avanzare proposte, dare suggerimenti, formulare osservazioni che possono concorrere ad elevare il livello della qualità del servizio
- **Efficienza ed Efficacia:** la casa di cura ha adottato il Sistema Qualità Certificato ISO 9001:2015 che garantisce la migliore e più razionale utilizzazione delle risorse per il raggiungimento di efficienza ed efficacia in termini di salute.

DIRITTI DEL MALATO:

- Ottenere informazioni accurate e comprensibili sul proprio stato di salute, sull'esito degli accertamenti diagnostici effettuati, sulla terapia da praticarsi e sulla prognosi del caso
- Formulare il proprio consenso o dissenso sul programma diagnostico-terapeutico prospettato dai medici curanti
- Contare sulla segretezza delle informazioni sulla propria persona e su quella dei propri familiari
- Identificare facilmente il personale con cui entra in relazione attraverso il cartellino identificativo contenente nome e qualifica
- Ricevere puntuali risposte o chiarimenti per segnalazioni o reclami rivolti alla direzione
- Conoscere le tariffe praticate per speciali servizi alberghieri o per servizi offerti in regime di solvenza



DOVERI DEL MALATO

Il paziente è invitato a:

- Avere un comportamento responsabile nel rispetto dei diritti degli altri malati, del personale e del decoro della struttura sanitaria, evitando qualsiasi comportamento che possa creare disturbo o disagio ad altri degenti
- Stabilire un rapporto di fiducia, rispetto e collaborazione con il personale fornendo tutte le informazioni necessarie sul proprio stato di salute
- Mantenere ordinato il suo spazio, non tenere piante o fiori nelle stanze, non mangiare alimenti portati da casa: la dieta che la Casa di Cura fornisce è un aspetto della cura.
- Allontanarsi dalla stanza con abbigliamento decoroso

Le prestazioni erogate dalla struttura comprendono le visite mediche, l'assistenza infermieristica, l'assistenza alla persona, ogni atto e procedura diagnostica, terapeutica e riabilitativa necessari per ristabilire il miglior livello di salute raggiungibile dal paziente degente e compatibili con il livello di dotazione tecnologico della struttura. La Struttura fornisce la possibilità di effettuare anche ricoveri in forma privata. A disposizione dei degenti vi sono ampie palestre attrezzate, ambulatori di psicologia e logopedia.

INFORMAZIONI UTILI

Alla Casa di Cura Villa Iris si accede: con i mezzi della linea 32, 132 e CP1

Orario di accesso dei visitatori:

tutti i giorni dalle ore 14.00 alle ore 18.00

L'accesso in orari diversi deve essere autorizzato dal caposala su specifico modulario.

I visitatori sono pregati di:

- Rispettare gli orari di visita ed il riposo dei ricoverati
- Parlare a voce bassa ed evitare comportamenti che possono creare disturbo o disagio agli altri pazienti
- Non affollare le camere di degenza
- Sorvegliare i bimbi nel parco
- Rispettare il divieto di fumare

L'accesso dei bambini in età compresa tra 0-12 anni è limitato al parco ed ai locali comuni dell'ingresso, mentre non possono accedere ai reparti di degenza.

I pasti vengono serviti in camera ai seguenti orari:

- 7.30 colazione
- 12.15 pranzo
- 18.30 cena

L'uso di farmaci non prescritti dal medico è rigorosamente proibito. Il personale sanitario, per competenza, è deputato a far rispettare tali norme per un buon andamento del reparto ed il benessere dell'utente.

E' possibile accedere al servizio parrucchiere/barbiere una volta alla settimana previa prenotazione presso la Reception.

Al piano terra è presente una cappella. I pazienti di fede diversa dalla fede cattolica, possono ricevere l'assistenza spirituale dal loro Ministro facendone richiesta alla Caposala.

Il bar è presente al piano terra di fronte alla Reception, con ampio dehor estivo. Possono accedervi pazienti e visitatori in orari di apertura.

Per risolvere qualunque problema inerente al soggiorno bisogna rivolgersi al/alla Caposala.



RICOVERO

Il ricovero è subordinato alla compilazione e successiva accettazione della proposta di ricovero che viene fornita dall'ufficio accettazione o scaricata sul sito internet www.villairis.srl.

L'appropriatezza del ricovero è stabilita dal Medico Responsabile dell'Unità Funzionale, il quale valuta la proposta di ricovero pervenuta, stabilisce se la stessa rientra nelle competenze della Casa di Cura e la inserisce nelle liste di attesa. I ricoveri possono avvenire con trasferimento diretto dagli Ospedali Pubblici, strutture private accreditate per acuzie e post-acuzie e/o dal domicilio. Qualora il paziente si trovi in ospedale, sarà cura del medico del reparto inviante compilare la "proposta di ricovero". Per i pazienti provenienti da domicilio che necessitino di ricovero in: Lungodegenza: sarà cura del medico di Medicina Generale - curante - compilare la proposta di ricovero e l'impegnativa di ricovero. Riabilitazione: compete al fisiatra dell'Asl di residenza del paziente redigere il percorso riabilitativo individuale (PRI).

Tale documentazione dovrà essere integrata con la proposta di ricovero, a cura del Medico di Medicina Generale - curante - e con l'autorizzazione al ricovero dell'ASL dove insiste la struttura.

La fascia di accreditamento della Struttura non prevede il ricovero d'urgenza e d'emergenza. Il ricovero nella Casa di Cura VILLA IRIS viene effettuato presso l'ufficio Accettazione Ricoveri.



TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Al momento del ricovero al paziente verrà consegnata l'informativa per il trattamento dei dati personali sulla quale potrà esprimere il proprio consenso. I dati saranno trattati secondo quanto richiesto dal Regolamento UE n. 679/2016 nonché dalla conforme normativa italiana

DOCUMENTI NECESSARI

Tutti i pazienti vengono registrati al momento dell'entrata dietro presentazione dei seguenti documenti:

- Un documento di identità
- Tessera sanitaria - Il codice fiscale
- La richiesta di ricovero del medico curante (se proveniente da domicilio)
- Progetto Riabilitativo Individuale (PRI) compilato dal fisiatra dell'Asl di residenza per il ricovero in riabilitazione Autorizzazione dell'Asl dove insiste la struttura.
- Documentazione clinica di cui si è già in possesso (eventuale lettera di dimissione ospedaliera, esami medici, accertamenti diagnostici eseguiti).

L'assistenza sanitaria diurna e notturna presso la Casa di Cura è garantita da personale medico e non medico.

I familiari che desiderano avere informazioni sullo stato di salute potranno richiederlo ai medici curanti.

DIMISSIONE

La Sua dimissione verrà disposta dai medici di reparto di norma dal lunedì al venerdì. Al momento della dimissione le saranno consegnate:

- la lettera di dimissione
- la prescrizione terapeutica alla quale attenersi
- le indicazioni dietetiche da osservare.
- Lasciare la stanza (non oltre le ore 10,00 del giorno di dimissione)

RICHIESTA DI FOTOCOPIA CARTELLA CLINICA

La Direzione Sanitaria può rilasciare fotocopia della cartella clinica in copia conforme all'originale, entro 7 giorni dalla data della richiesta previa compilazione di apposito modulo di richiesta presso la Reception. Il ritiro della copia avviene con consegna diretta al paziente o da suo delegato munito di documento di riconoscimento.



ORGANIZZAZIONE DELL' ATTIVITA' DI DEGENZA E CURA:

- **Direzione Sanitaria** – direzione.sanitaria@villairis.srl
Dott. Artemio Brusa (riceve su appuntamento dal lunedì al venerdì mattina)
- **Direzione Generale** - direzione@villairis.srl
Costel Melian

U.O.A. DI MEDICINA DI LUNGODEGENZA

costituita da 4 unità funzionali in cui vengono ricoverati prevalentemente pazienti con patologie mediche posta acute e sub acute o croniche riacutizzatesi come:

- patologie cardiologiche
- affezioni delle vie respiratorie e dell'apparato digerente.
- Vasculopatie cerebrali
- Esiti di interventi chirurgici
- Lesioni distrofiche di varia natura
- Tutte le patologie neoplastiche in fase avanzata di malattia, anche per cure palliative in fase terminale

Medico Responsabile Dott. Guido Leo



U.O.A. DI RIABILITAZIONE E RECUPERO FUNZIONALE DI 1° LIVELLO

composta da 2 unità funzionali dotata di due palestre situate nei piani adiacenti ai reparti. Possono essere ricoverati pazienti con :

- patologie neuromotorie ed ezionlogia neurologica (post acute e sub acute, tia, ischemie, stroke, ictus)
- patologie traumatiche di vario tipo
- patologie ortopediche post operatorie (protesi d'anca, protesi di ginocchio, interventi su varie articolazioni)

Medico Responsabile Dott.ssa Elena Peila

SERVIZIO DI PSICOLOGIA

La psicologa valuta tutti i pazienti ricoverati, utilizza test e materiale neuropsicologico per disturbi cognitivi, test e materiale proiettivo per disturbi dell'umore. Il servizio fornisce sostegno anche alle famiglie, in quanto la malattia di un paziente comporta, in alcuni casi, una compromissione dei rapporti interpersonali.

RECLAMI - URP

in struttura è presente l'URP, il cui compito è quello di gestire le relazioni con il pubblico, vagliare e risolvere, con la collaborazione della Direzione Sanitaria e della Direzione Generale, eventuali problematiche rappresentate dai pazienti e/o dai loro familiari nell'erogazione dei servizi.

Contatti di accesso URP e orari
I reclami possono essere presentati utilizzando il modulo "suggerimenti e reclami" messi a disposizione presso i vari servizi.





INFORMAZIONI UTILI

 **011.96.63.700**

- interno **2** - **Reception**
- interno **3** - **Ufficio Ricoveri**
- interno **4** - **Formazione**
- interno **5** - Prenota un colloquio con i medici dei reparti di **Riabilitazione**
- interno **6** - Prenota un colloquio con i medici dei reparti di **Lungodegenza**

 Indirizzi **email** di riferimento:

Reception: info@villairis.srl

Direzione Sanitaria: direzione.sanitaria@villairis.srl

Amministrazione: amministrazione@villairis.srl

Ufficio Relazioni con il pubblico (URP): urp@villairis.srl

VILLA IRIS s.r.l.

Direzione e coordinamento I.R. Holding s.r.l.

Sede Legale: Piazza Gozzano 1 – 10132 Torino (TO)

Sede Operativa: Via Cesare Pavese 12 – 10044 Pianezza (TO)

P.IVA: 03880520014

Capitale Sociale: 25.822,84 i.v.

REA: TO 594994

PEC: villairis@legalmail.it