



INFORMATIVA PRIVACY POLIAMBULATORIO



Resa ai sensi degli art. 12, 13 e 14 del Regolamento (EU) 2016/679

SGDP

Sistema Gestione Dati Personali
Doc. INF-SGDP.02 Rev. 02 del 30/11/2025
Classificazione: **PUBBLICO**

VILLA IRIS S.R.L.

Sede Legale: Piazza Gozzano 1 – 10132 Torino (TO)

Sede Operativa: Via Cesare Pavese 12 – 10044 Pianezza (TO)

Codice Fiscale e Partita Iva: 03880520014 - - REA: TO 594994 - Capitale Sociale: 25.822,84 i.v.
PEC: villairis@legalmail.it | Telefono +39 011 9682282 - +39 011 9663700 | e-mail: privacy@villairis.srl
sito web: villairis.srl

0 ELENCO DEI CONTENUTI

0	ELENCO DEI CONTENUTI	2
1	DESTINATARI	3
2	SCOPO	3
3	DEFINIZIONI.....	3
4	TITOLARE DEL TRATTAMENTO.....	3
4.1	DATI DI CONTATTO	3
4.2	DATA PROTECTION OFFICER - DPO	3
4.3	TEAM COORDINAMENTO PROTEZIONE DATI (TCPD).....	4
5	POLITICA AZIENDALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI	4
6	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO.....	4
6.1	ULTERIORI TRATTAMENTI	6
7	PRINCIPI APPLICABILI AL TRATTAMENTO DEI DATI.....	6
8	NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI	6
9	MODALITÀ DEL TRATTAMENTO.....	7
9.1	DECISIONI AUTOMATIZZATE	7
9.2	SICUREZZA	7
10	AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI	7
11	TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO	7
11.1	TRASFERIMENTI VERSO USA	8
12	DIRITTI DELL'INTERESSATO	8
12.1	COMITATO PROTEZIONE DATI PERSONALI	8
13	RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO (ART. 77 GDPR)	8
14	AGGIORNAMENTO DELL'INFORMATIVA.....	8
15	DOCUMENTI ALLEGATI.....	9
	<i>ALLEGATO A - GUIDA ALL'ESERCIZIO DEI DIRITTI</i>	<i>9</i>

1 DESTINATARI

Questo documento è rivolto a tutti gli utenti o potenziali dei servizi offerti dal nostro poliambulatorio - in seguito “**pazienti**” - e a tutte le persone fisiche che per qualunque ragione conferiscono i loro dati personali alla nostra organizzazione operando in nome o per conto dei pazienti.

2 SCOPO

In ottemperanza alle indicazioni previste dal **Regolamento (UE) 2016/ 679** (in seguito, “**Regolamento**” o “**GDPR**”) in materia di trattamento e libera circolazione dei dati personali, Lei ha il diritto di conoscere tutte le informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali in modo chiaro e trasparente. Quindi, nel rispetto di tale principio, intendiamo con il presente documento informarla in merito al trattamento dei dati personali per i servizi da lei richiesti al nostro poliambulatorio.

3 DEFINIZIONI

Le definizioni dei termini utilizzati nella presente informativa, sono da intendersi come da art. 4 del [Regolamento UE 2016/679](#).

Anamnesi: Questa è la fase in cui il medico raccoglie informazioni dettagliate sulla storia medica del paziente, comprese eventuali condizioni preesistenti, trattamenti precedenti, allergie, abitudini di vita (come fumo, alcol, attività fisica), e la storia familiare di malattie. Si discute anche del motivo specifico della visita attuale.

Esame obiettivo: Il medico esegue un esame fisico del paziente per raccogliere informazioni oggettive sullo stato di salute attuale. Questo può includere la misurazione di parametri vitali (pressione sanguigna, frequenza cardiaca, temperatura), l'ascolto del cuore e dei polmoni, la palpazione dell'addome, la valutazione della pelle, e altri esami specifici in base ai sintomi presentati.

Valutazioni diagnostiche aggiuntive: Se necessario, il medico può ordinare esami diagnostici aggiuntivi, come analisi del sangue, radiografie, ecografie, o test specifici per approfondire l'indagine su particolari condizioni o malattie.

Discussione dei risultati e diagnosi: Una volta che i risultati degli esami sono disponibili, il medico li discute con il paziente, fornendo una diagnosi se possibile. Questa fase include anche la spiegazione delle condizioni di salute individuate, delle loro possibili cause e delle opzioni di trattamento disponibili.

Piano di trattamento: Il medico propone un piano di trattamento basato sulla diagnosi, che può includere farmaci, terapie, modifiche dello stile di vita, rinvii a specialisti o ulteriori test diagnostici. Il paziente è coinvolto nella decisione del trattamento, considerando le sue preferenze e le sue condizioni.

Istruzioni per il follow-up: Vengono fornite istruzioni su come gestire il trattamento a casa, quando e come assumere eventuali farmaci prescritti, e su come monitorare i sintomi. Il medico stabilisce anche quando il paziente deve tornare per un controllo o per ulteriori valutazioni.

4 TITOLARE DEL TRATTAMENTO

La società **VILLA IRIS s.r.l.** con sede legale in Piazza Gozzano 1 – 10132 Torino (TO), Codice Fiscale e P.IVA 03880520014 (in seguito semplicemente “**Società**” o “**VILLA IRIS**”) è Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali ai sensi del Regolamento.

4.1 DATI DI CONTATTO

VILLA IRIS S.R.L.

Sede Legale: Piazza Gozzano 1 – 10132 Torino (TO)

Sede Operativa: Via Cesare Pavese 12 – 10044 Pianezza (TO)

PEC: villairis@legalmail.it | Telefono +39 011 9682282 - +39 011 9663700 | e-mail: privacy@villairis.srl

sito web: villairis.srl

4.2 DATA PROTECTION OFFICER - DPO

VILLA IRIS ha provveduto a nominare il responsabile della protezione dati ai sensi dell'art. 37 del GDPR. Il responsabile è contattabile all' indirizzo e-mail villairis@dpo-sanita.it

4.3 TEAM COORDINAMENTO PROTEZIONE DATI (TCPD)

Anche ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D. Lgs.196/2003 (c.d. "Codice Privacy), VILLA IRIS ha provveduto a istituire un **team di coordinamento protezione dati**, i cui membri hanno il compito di vigilare sulla conformità dei trattamenti al GDPR. Per qualunque chiarimento o informazione in merito ai tuoi dati personali, ai trattamenti su di essi eseguiti e per agevolarti nell'esercizio dei tuoi diritti, in qualità di soggetto interessato ai sensi del Regolamento, puoi metterti in contatto con il Team di Coordinamento Protezione Dati tramite l'indirizzo e-mail: privacy@villairis.srl

5 POLITICA AZIENDALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

VILLA IRIS è da sempre molto attenta alla sicurezza delle informazioni gestite, con particolare riguardo alle informazioni che possono contenere dati personali (ex art 4.1 GDPR) o categorie particolari di dati personali (ex art. 9 GDPR). Per questa ragione la Società ha deciso di adottare un modello organizzativo definito **Sistema Gestione Dati Personali** (di seguito "SGDP" o "Sistema". All'interno del SGDP, sono stabiliti ruoli e responsabilità di gestione e sono individuati gli obiettivi di sicurezza e pianificate le azioni necessarie per il loro raggiungimento. Vengono inoltre garantite le risorse e le competenze necessarie al fine di un costante e continuo miglioramento del Sistema nel tempo, verificando periodicamente il suo campo di applicazione e l'allineamento con gli scopi aziendali.

6 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Le informazioni riferite o riferibili alla Sua persona – in seguito "**dati personali**" -, volontariamente conferite da Lei o da un suo delegato al fine di richiedere alla nostra società i servizi poliambulatoriali, potranno essere trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

ID	Descrizione delle finalità, delle basi di liceità, della provenienza dei dati e della durata del trattamento
F1	<p>Finalità: Gestione delle prenotazioni: <i>raccolta e trattamento dei dati personali necessari per prenotare appuntamenti per visite mediche, esami diagnostici o qualsiasi altro servizio offerto dal poliambulatorio.</i></p> <p>Liceità: Questi trattamenti sono effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera b) e art. 9, par. 2, lett. h) del GDPR al fine di attivare le misure precontrattuali da Lei richieste.</p> <p>Categorie e provenienza dei dati: I dati, generalmente informazioni di contatto associate ad altre Sue informazioni mediche, possono essere conferiti direttamente da Lei o da un suo delegato o possono provenire in parte da pubblici elenchi o raccolti presso il sistema sanitario regionale.</p> <p>Durata del trattamento: Il trattamento cesserà alla scadenza del rapporto contrattuale.</p> <p>Ulteriore conservazione: Se ritenuto appropriato e lecito, al termine della durata del trattamento, i Suoi dati personali potranno essere ulteriormente conservati per finalità di tutela civilistica o giudiziaria (vedere finalità F8).</p>
F2	<p>Finalità: Erogazione di servizi sanitari e poliambulatoriali: <i>trattamento dei dati personali comuni e delle categorie particolari di dati personali (come quelli relativi alla salute) sono effettuati per finalità di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione e assistenza o terapia sanitaria o sociale, per la diagnosi, il trattamento e la gestione delle cure mediche dei pazienti.</i></p> <p>Comunicazione con il paziente: <i>trattamento dei dati personali per comunicare con i pazienti riguardo appuntamenti, modifiche ai servizi offerti, promemoria relativi alla salute e altre informazioni rilevanti per la gestione della loro cura.</i></p> <p>Liceità: Questi trattamenti sulla base del diritto dell'Unione Europea o del diritto nazionale o conformemente al contratto con un professionista della sanità, ai sensi degli art. 6, par. 1, lett. b) e art. 9, par. 2, lett. h) del GDPR;</p> <p>Categorie e provenienza dei dati: I dati da Lei conferiti in fase di prenotazione, sono generalmente integrati con altre informazioni che Lei vorrà fornire al personale medico durante la fase di "Anamnesi" o ai tecnici di laboratorio. Ulteriori dati personali saranno ricavati dall'esame obiettivo, dalle valutazioni diagnostiche e prodotti dalla nostra società per fornire al paziente le istruzioni per il follow-up.</p>

Durata del trattamento: Il trattamento cesserà al termine della prestazione erogata.

Ulteriore conservazione: I dati personali relativi agli esami, alle visite mediche e ai piani di trattamento, saranno conservati per 10 anni, come stabilito dalla normativa vigente.

Finalità: Consegna dei referti: *raccolta, elaborazione e trasmissione dei dati necessari per permettere ai pazienti di ricevere i risultati degli esami o delle visite mediche effettuate.*

Liceità: Questi trattamenti sono effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera b) e art. 9, par. 2, lett. h) del GDPR conformemente al contratto con il professionista della sanità.

F3 Categorie e provenienza dei dati: Informazioni di contatto volontariamente conferite associate ai referti diagnostici.

Durata del trattamento: Il trattamento cesserà alla consegna dei referti.

Ulteriore conservazione: I dati personali relativi agli esami, alle visite mediche e ai piani di trattamento, saranno conservati per 10 anni, come stabilito dalla normativa vigente.

Finalità: Fatturazione e gestione dei pagamenti: *trattamento dei dati personali per la gestione delle operazioni finanziarie relative ai servizi prestati, inclusa la fatturazione e la raccolta dei pagamenti.*

Liceità: *Questi trattamenti sono effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera c) del GDPR sulla base dell'obbligo di legge e sulla base del rapporto contrattuale ai sensi dell' art.6 par. 1 lett. b) del GDPR. Inoltre, alcuni trattamenti potranno essere effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera f) del GDPR sulla base del Legittimo Interesse de Titolare.*

F4 Categorie e provenienza dei dati: I dati trattati sono generalmente raccolti per le finalità **F1**. Tuttavia, ulteriori dati possono essere da noi rilevati durante il rapporto in essere.

Durata del trattamento: Conserveremo i Suoi dati personali per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. In particolare, i dati saranno tratti e/o conservati per un tempo di 10 (dieci) anni dalla chiusura del contratto, dal termine del rapporto o dal raggiungimento degli scopi di raccolta.

Ulteriore conservazione: Se ritenuto appropriato e lecito, al termine del trattamento, i Suoi dati personali potranno essere ulteriormente conservati per ragioni di tutela civilistica o giudiziaria (vedere finalità **F8**).

Finalità: Assicurazione della qualità dei servizi: *utilizzo dei dati per monitorare e migliorare la qualità dei servizi offerti, compresa la valutazione della soddisfazione dei pazienti.*

F5 Liceità: Questo trattamento sarà effettuato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera f) del GDPR sulla base del nostro Legittimo Interesse del Titolare di migliorare la qualità dei servizi.

Provenienza dei dati: I dati sono da lei volontariamente conferiti mediante segnalazioni o la compilazione di appositi questionari anonimi sulla qualità dei nostri servizi.

Durata del trattamento: i dati anonimi saranno conservati in forma aggregata a tempo indeterminato.

Finalità: Comunicazione

- *per la comunicazione delle informazioni sul Suo stato di salute a soggetti terzi (es. familiari o conoscenti), indicati specificamente dall'Interessato, ove applicabile;*
- *per la comunicazione, in modalità cartacea e/o telematica, dei suoi Dati Personali a compagnie assicurative private, che ne facciano richiesta al fine di gestire pratiche relative a polizze assicurative da Lei stipulate.*

F6 Liceità: *Questi trattamenti saranno effettuati solo previo Suo specifico consenso ex art. 6, par. 1, lett. a) e, ove applicabile, ex art. 9, par. 2, lett. a), del GDPR.*

Provenienza: I dati sono raccolti per la finalità **F2**

Durata del Trattamento: Tratteremo i Suoi dati personali per il tempo strettamente necessario alla comunicazione.

Il consenso con validità limitata alla singola prestazione, viene rilasciato dall'interessato alla nostra struttura mediante apposito modulo in calce alla fattura. Una sua eventuale revoca potrà avvenire in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità dei trattamenti eseguiti fino a quel momento.

Ulteriore conservazione: Se ritenuto appropriato e lecito i dati dei soggetti a cui sono comunicati e l'oggetto della comunicazione potranno essere conservati per ragioni di tutela civilistica o giudiziaria (vedere finalità **F8**).

Finalità: Adempimenti legali e regolatori: trattamento dei dati personali per soddisfare obblighi legali e normativi, inclusa la conservazione di registrazioni mediche, la segnalazione a enti pubblici e autorità sanitarie, e la gestione di eventuali controlli e ispezioni.

F7 Liceità: Questo trattamento sarà effettuato ai sensi dell'*art. 6 par. 1 lettera c) sulla base dell'obbligo di legge, dell'art. 9, par. 2, lettere g), i) e j) del GDPR*

Provenienza Dati: Raccolti per le finalità **F1, F2, F3, F4, e F6**

Durata e Conservazione: I dati saranno conservati per i termini prescrizionali previsti dalle normative di riferimento.

Finalità: Conservazione e trattamento per difesa giudiziaria

Liceità: Questo trattamento sarà effettuato ai sensi dell'*art. 6 par. 1 lettera f) sulla base del legittimo interesse del Titolare di tutelare e difendere i propri diritti e di terzi e sulla base dell'art. 9 par. 2 lett. f) del GDPR*.

Provenienza Dati: Raccolti per le finalità **F1, F2, F3, F4, F6 e F7**

F8 Durata e Conservazione: Conserveremo i Suoi dati personali per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. In particolare, a scopo indicativo, i dati saranno tratti e/o conservati per un tempo di 10 (dieci) anni dalla chiusura del contratto, dal termine del rapporto o dal raggiungimento degli scopi di raccolta.

Finalità: Alimentazione Fascicolo sanitario elettronico

Liceità: Questo trattamento sarà effettuato ai sensi dell'*art. 6 par. 1 lettera c) sulla base dell'obbligo di legge e 9 par. 2 lett. h) i) del GDPR. L'alimentazione del fascicolo sanitario elettronico, da parte di VILLA IRIS, sarà automatica e non necessita di consenso esplicito da parte dell'interessato che tuttavia potrà richiedere e beneficiare del diritto di oscuramento* (Decreto-Legge convertito con modificazioni dalla L. 17 luglio 2020, n. 77 (in S.O. n. 25, relativo alla G.U. 18/07/2020, n. 180).

F9 Provenienza Dati: Raccolti per la finalità **F7**

Durata e Conservazione: La conservazione della documentazione sanitaria trasmessa al Fascicolo Sanitario Elettronico non è effettuata direttamente dalla struttura, poiché l'attività di archiviazione è demandata al repository messo a disposizione dalla Regione Piemonte.

6.1 ULTERIORI TRATTAMENTI



Qualora, durante il rapporto in essere, dovessero rendersi necessari ulteriori e specifici trattamenti, non indicati nella presente informativa, sarà cura della società **VILLA IRIS** fornire preventivamente a Lei una specifica informativa e se del caso, procedere ad acquisire il necessario consenso.

7 PRINCIPI APPLICABILI AL TRATTAMENTO DEI DATI

Fin dalla fase di raccolta delle Sue informazioni, ogni trattamento da noi eseguito rispetterà il principio di pertinenza e non eccedenza in virtù delle finalità perseguite dal medesimo. La informiamo che l'accesso ai Suoi dati personali da parte dei nostri soggetti incaricati, è consentito esclusivamente qualora la conoscenza venga ritenuta strettamente indispensabile al perseguimento delle finalità illustrate nel presente documento e sotto la responsabilità di un professionista soggetto al segreto professionale, in conformità al diritto dell'Unione o Nazionale.

8 NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Per le finalità **F1** e **F2** di questa informativa, il conferimento dei dati personali è un requisito necessario e un eventuale rifiuto a conferire le informazioni richieste, potrebbe impedire totalmente o parzialmente lo svolgimento delle attività finalizzate all'adempimento del contratto commerciale di fornitura, ovvero

l'adempimento di obblighi di legge, di regolamenti derivanti dalla normativa comunitaria, ovvero derivanti da istruzioni impartite da pubbliche autorità o organi di vigilanza.

9 MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Con logiche strettamente correlate alle finalità di raccolta, la società VILLA IRIS adotta e osserva severe procedure e misure di sicurezza per conservare, utilizzare e permettere di visionare i Suoi dati personali mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, in modo da garantire sempre la loro protezione da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale.

In particolare, i Suoi dati sono:

- raccolti esclusivamente per le finalità dichiarate e successivamente trattati nel rispetto delle medesime;
- adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità sopra dichiarate (“c.d. minimizzazione dei dati”);
- esatti e, se necessario, aggiornati, cancellati e/o rettificati, anche in base alle Sue eventuali indicazioni;
- utilizzati e conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti;

9.1 DECISIONI AUTOMATIZZATE



Per il raggiungimento delle finalità di questa informativa, VILLA IRIS non attua decisioni automatizzate basate sui Suoi dati personali.

9.2 SICUREZZA



VILLA IRIS ha provveduto a censire i rischi per i diritti e libertà dei soggetti interessati coinvolti nei trattamenti dichiarati nella presente informativa, considerando anche i rischi incombenti sui sistemi informatici utilizzati per tali trattamenti. I rischi sono stati successivamente valutati, analizzando le fonti di rischio e mitigando le minacce in grado di concretizzarli mediante l'adozione di misure tecniche e organizzative ritenute adeguate.

10 AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Per il perseguimento delle finalità dichiarate nel presente documento e nei limiti di quanto a ciò strettamente necessario, VILLA IRIS si avvale delle attività di soggetti esterni con i quali sono stipulati appositi accordi sul trattamento dei dati personali per regolare i rapporti di **Titolarietà/Responsabilità** ai sensi del Regolamento (es. soggetti esterni che svolgono attività consulenza tecnica, commerciale, legale, amministrativa, società che forniscono servizi informatici in Cloud, servizi di elaborazione dati, spedizione e trasporto, banche, enti, pubbliche amministrazioni, autorità, organi di vigilanza, ecc.)

Internamente, i soggetti coinvolti nelle attività di trattamento dei Suoi dati personali sono vincolati alla riservatezza, adeguatamente formati e incaricati come soggetti **“Autorizzati”** al trattamento.

Fatti salvi eventuali obblighi di legge, **i Suoi dati personali non saranno in alcun modo oggetto di diffusione**. Per maggiori informazioni sui soggetti che possono venire a conoscenza dei suoi dati personali, può contattare il nostro Coordinatore Protezione Dati aziendale.

11 TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

Per le finalità dichiarate nella presente informativa, VILLA IRIS non trasferisce i Suoi Dati all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Tuttavia, qualora i Suoi dati personali dovessero essere trasferiti verso Paesi situati fuori dallo spazio economico europeo (SEE), in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione dell'Unione Europea, la nostra Società farà in modo di garantire tutele appropriate per proteggere i Suoi dati personali in questi Paesi. Alcune delle tutele che potrebbero essere adottate, ove appropriato, includono l'utilizzo delle Standard Contractual Clauses” (SCCs) stabilite dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, par. 1, del GDPR, la pseudonimizzazione e se possibile la cifratura dei dati stessi.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, Le comunichiamo che il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali potrebbe essere legato all'utilizzo di tecnologie cloud, sistemi di comunicazione digitale, software di sicurezza

e protezione dei servizi informatici. In questi casi, la nostra Società si impegna ad utilizzare servizi scelti tra gli operatori che garantiscono maggiori standard di sicurezza e attenzione alla protezione dei dati personali.

11.1 TRASFERIMENTI VERSO USA

La informiamo che **VILLA IRIS** utilizza alcuni servizi informatici e di sicurezza, forniti da società USA. Tali società operano in qualità di Responsabili del Trattamento ai sensi dell' art 28 del GDPR in virtù di specifici contratti di servizio e "Data Processing Agreement" (DPA).

VILLA IRIS si impegna a selezionare, dove possibile, servizi erogati mediante datacenter europei e a verificare periodicamente (con cadenza almeno annuale) la certificazione di tali società al EU-US Data Privacy Framework (DPF) - decisione di adeguatezza della Commissione Europea (art. 45 del GDPR).

12 DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di soggetto interessato al trattamento dei Suoi dati personali, Lei potrà esercitare in qualunque momento, i diritti riconosciuti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento.

In particolare, nelle modalità e nei limiti di legge, Lei ha il diritto di chiedere alla nostra Società l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano e di opporsi al loro trattamento. Per l'esercizio dei Suoi diritti Lei può utilizzare i canali di contatto forniti in questo documento.



Può ottenere maggiori informazioni sui diritti applicabili ai trattamenti dichiarati in questa informativa all'interno dell' [ALLEGATO A](#)

12.1 COMITATO PROTEZIONE DATI PERSONALI

La società VILLA IRIS ha costituito un comitato per la protezione dei dati personali con lo scopo di semplificare e velocizzare le richieste di esercizio dei diritti degli interessati e rispondere efficacemente agli eventuali incidenti (c.d. "Data Breach"). Il Comitato è costituito da soggetti autorizzati e da specifici esperti e/o consulenti di volta in volta coinvolti per far fronte alle richieste di esercizio dei diritti e ad eventuali incidenti.

La informiamo che, sulla base del nostro legittimo interesse, le Sue eventuali richieste di esercizio dei diritti, potrebbero essere gestite coinvolgendo il Comitato e che i suoi dati personali, in questa eventualità, saranno resi noti ai membri del comitato.

13 RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO (art. 77 GDPR)

Fatta salva la possibilità di rivolgersi a **VILLA IRIS** per ottenere qualunque informazione o esercitare i Suoi diritti, le ricordiamo che Lei può proporre reclamo dinnanzi all' Autorità amministrativa indipendente competente nello Stato Membro dell'Unione Europea dove risiede abitualmente, dove lavora, ovvero dove ritiene si sia verificata un'asserita violazione della legge sulla protezione dei Suoi dati personali. Nel territorio italiano può presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (GPDP). Per informazioni su come presentare il Suo reclamo all' autorità può utilizzare i seguenti recapiti:

GPDP

Centralino: +39 06.696771
Indirizzo e-mail: garante@gpdp.it
Indirizzo PEC: protocollo@pec.gpdp.it
Sito Web: <https://www.garanteprivacy.it>

14 AGGIORNAMENTO DELL'INFORMATIVA

La presente informativa, **INF-SGDP.03 "INFORMATIVA PRIVACY POLIAMBULATORIO" Rev. 02** in vigore dal **30/11/2025**, sostituisce le precedenti. Il documento viene revisionato periodicamente in funzione di cambiamenti normativi e/o aziendali.

In caso di modifica nelle sue parti fondamentali (come ad esempio le finalità, modalità, a chi comunichiamo i dati, dove li trasferiamo, ecc.) sarà cura della nostra Società informarla del cambiamento.



Può trovare la versione aggiornata di questa informativa sui siti web ISTITUZIONALI di VILLA IRIS s.r.l. ai seguenti link: <https://villairis.srl/>

15 DOCUMENTI ALLEGATI

I seguenti allegati costituiscono parte integrante della presente informativa:

ALLEGATO A GUIDA ALL'ESERCIZIO DEI DIRITTI

Fine Documento

ALLEGATO A - GUIDA ALL'ESERCIZIO DEI DIRITTI

DIRITTO DI ACCESSO (art. 15 GDPR)

In qualità di soggetto interessato, Lei ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso, da parte nostra un trattamento di dati personali che la riguardano e, in caso affermativo, di ottenere l'accesso alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;
2. le categorie di dati personali in questione;
3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano o di opporsi al loro trattamento;
6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
7. qualora i dati non siano stati conferiti direttamente da Lei, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché le conseguenze di tale trattamento nei Suoi confronti.
9. Qualora i Suoi dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, Lei ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi degli art. 45-50 del GDPR.



Attenzione! Il Suo diritto di ottenere una copia dei dati le sarà consentito solamente se sarà possibile farlo senza ledere i diritti e le libertà altrui. Qualora Lei decida di esercitare questo diritto, le forniremo una copia dei dati personali oggetto di trattamento. **In caso di richiesta di ulteriori copie, le potremmo richiedere un contributo spese basato sui costi amministrativi da noi sostenuti.**

Condizioni di applicabilità

Questo diritto è garantito per tutti i trattamenti da noi effettuati indipendentemente dalla loro base di liceità.

DIRITTO DI RETTIFICA (art. 16 GDPR)

Lei ha il diritto di ottenere da parte nostra la modifica e l'aggiornamento dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, Lei ha il diritto di ottenere l'integrazione dei Suoi dati personali incompleti, anche fornendoci una dichiarazione integrativa.

Condizioni di applicabilità

Questo diritto è garantito per tutti i trattamenti da noi effettuati indipendentemente dalla loro base di liceità. In particolare, è applicabile ai seguenti trattamenti:

Specifiche condizioni di non applicabilità

- Il diritto non è direttamente applicabile ai trattamenti svolti per le finalità **F5, F6, F7 e F8**, in quanto per tali trattamenti si utilizzano i dati raccolti per le finalità **F1, F2, F3 e F4**.

DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE «DIRITTO ALL'OBLIO» (art. 17 GDPR)

Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo.

Condizioni di applicabilità

Le garantiamo questo diritto per i seguenti trattamenti, quando sussista uno dei seguenti motivi:

1. quando i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
2. qualora Lei abbia revocato il consenso su cui si basa il trattamento e non sussista altro fondamento giuridico per proseguirlo in assenza di una Sua autorizzazione. Il diritto non è applicabile a nessuno dei trattamenti dichiarati in questa informativa.

Specifiche condizioni di non applicabilità

- Il diritto non è applicabile ai trattamenti in quanto non sono basati sul consenso dell'interessato.

3. qualora Lei si opponga al trattamento e non sussista alcun motivo legittimo prevalente da parte nostra per procedere comunque al trattamento:

Specifiche condizioni di non applicabilità

- Il diritto non è applicabile ai trattamenti **F1 e F2** in quanto non sono basati sul legittimo interesse

4. qualora i dati personali fossero trattati illecitamente;
5. qualora i dati personali debbano essere cancellati per adempiere un obbligo legale cui siamo soggetti in qualità di Titolari del trattamento.
6. qualora i dati personali siano stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione.

Specifiche condizioni di non applicabilità

- Il diritto non è applicabile a nessuno dei trattamenti dichiarati in questa informativa.

DIRITTO DI LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO (art. 18 GDPR)

Questo diritto è garantito per tutti i trattamenti da noi effettuati indipendentemente dalla base di liceità utilizzata.



I dati personali oggetto di limitazione, sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il Suo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica. Inoltre, la informiamo che l'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione venga revocata

Condizioni di applicabilità

Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

1. Lei ha contestato l'esattezza dei dati personali; la limitazione verrà applicata per il periodo necessario a consentirci di verificare l'esattezza di tali dati
2. il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei Suoi dati personali chiedendo, invece, che ne sia limitato l'utilizzo
3. benché noi non ne abbiamo più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria

4. Lei si è opposto al trattamento; la limitazione verrà applicata in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi alla prosecuzione del medesimo

Specifiche condizioni di non applicabilità

- Il diritto non è applicabile ai trattamenti **F1 e F2** in quanto non basati sul legittimo interesse

DIRITTO ALLA NOTIFICA (art. 19 GDPR)

Lei ha il diritto di ottenere da parte nostra una comunicazione diretta a ciascuno dei destinatari a cui sono stati trasmessi i Suoi dati personali, in merito alle Sue richieste di rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Inoltre, qualora lo ritenesse opportuno, ha il diritto di ottenere l'elenco dei destinatari dei Suoi dati.

Condizioni di applicabilità

Questo diritto è garantito per tutti i trattamenti da noi effettuati indipendentemente dalla base di liceità utilizzata.

DIRITTO ALLA PORTABILITA' DEI DATI (art. 20 GDPR)

Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano a noi forniti e ha il diritto di ottenere da noi la trasmissione diretta di tali dati ad un altro titolare del trattamento se tecnicamente fattibile.

Condizioni di applicabilità

Questo diritto è garantito solamente per i trattamenti che hanno come base giuridica il consenso o il contratto e sono effettuati con mezzi automatizzati.

Specifiche condizioni di non applicabilità

- Il diritto non è applicabile ai trattamenti da noi effettuati

DIRITTO ALL'OSCURAMENTO (Fascicolo sanitario elettronico)

Lei può richiedere, in fase di accettazione, di procedere con l'oscuramento dei dati che verranno inviati al FSE, questa procedura impedirà a soggetti terzi di poter accedere alla documentazione. La richiesta di oscuramento può essere effettuata anche successivamente all'erogazione della prestazione ma direttamente sulla web application del fascicolo sanitario elettronico.

DIRITTO DI OPPOSIZIONE (art. 21 GDPR)

Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali basato sul nostro legittimo interesse, compresa la profilazione.



Ci asterremo dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali solo se non saremo in grado di dimostrare l'esistenza di motivi legittimi prevalenti sui Suoi interessi, sui Suoi diritti e sulle Sue libertà. Il trattamento continuerà anche se i dati sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un nostro diritto o di terzi in sede contenziosa.

Condizioni di applicabilità:

La base giuridica del trattamento deve essere il legittimo interesse. Il diritto è applicabile ai seguenti trattamenti:

Specifiche condizioni di non applicabilità

- Il diritto non è applicabile ai trattamenti effettuati per finalità **F1 e F2** in quanto non basati sul legittimo interesse e ai trattamenti effettuati per la finalità **F8** in quanto necessari per l'accertamento e la difesa in sede contenziosa e **F9**

DIRITTI SPECIFICI IN CASO DI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI (art. 21 GDPR)

Lei ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (compresa la profilazione) che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo significativamente analogo sulla Sua persona. Inoltre, Lei ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la Sua opinione e di contestare la decisione automatizzata.

In ogni caso, le decisioni non si devono basare sulle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1 del GDPR, a meno che non sia d'applicazione l'articolo 9, paragrafo 2, lettere a) o g) del GDPR, e non siano in vigore misure adeguate a tutela dei Suoi diritti e delle Sue libertà.

Condizioni di applicabilità

Il diritto non si applica nel caso in cui la decisione:

- sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra di noi;
- si basi sul Suo consenso esplicito.
- la decisione sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro.

Specifiche condizioni di non applicabilità

- Il diritto non è applicabile a nessuno dei trattamenti dichiarati in questa informativa in quanto nessuno dei medesimi sottopone l'interessato a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

MODULISTICA PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per esercitare i Suoi diritti verso la nostra Società, Le consigliamo di utilizzare il seguente modulo messo a disposizione dall'Autorità Garante. Le ricordiamo che da parte nostra è sempre necessaria la Sua identificazione.

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>

Fine documento