



Carta dei
SERVIZI

VILLAIRIS



Azienda con sistema di gestione qualità certificato

PREMESSA

La presente CARTA DEI SERVIZI è stata formulata secondo lo schema di riferimento per le carte dei servizi pubblici sanitari contenuto nel DPCM del 19/05/95 e si articola in quattro sezioni, rispettivamente:

- PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA SANITARIA
- INFORMAZIONI SULL'AMBULATORIO E SUI SERVIZI FORNITI
- STANDARD DI QUALITÀ, IMPEGNI E PROGRAMMI
- MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

Per favorire la lettura del documento sembra utile richiamare alcune nozioni di ordine generale.

La politica delle carte dei servizi si riferisce ad esperienze maturate in Gran Bretagna, Francia, Spagna e Stati Uniti fra il 1991 e il 1993 con lo scopo di migliorare i rapporti fra centri erogatori dei servizi e i cittadini fruitori.

La Carta dei Servizi costituisce un impatto preventivo con gli utenti in merito alle modalità di svolgimento delle prestazioni sanitarie e al comportamento che le Aziende Sanitarie intendono adottare nel caso di mancato rispetto degli impegni assunti.

Al centro della carta, quindi, c'è la definizione degli standard di qualità del servizio.

In Italia tale politica è stata avviata dalle Direttive del Presidente del Consiglio dei Ministri dal 22/02/1994, integrata con la legge 273/95, nella quale si stabilisce che le strutture e gli Enti che erogano servizi nei campi della Sanità, della Assistenza e Previdenza, ecc. sono tenuti ad elaborare la propria Carta dei Servizi.

poliambulatorio

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

Il Poliambulatorio Villa IRIS, costruito ex novo, si sviluppa su due piani fuori terra e un piano interrato, realizzato ai sensi del D.C.R. 616-3149 del 22/02/2000, nel pieno rispetto dei requisiti ulteriori strutturali, tecnologici e organizzativi, richiesti per l'Accreditamento. Il Poliambulatorio è stato creato in affiancamento della Casa di Cura Villa IRIS, entrambe prospicienti su Via Cesare Pavese a Pianezza (TO).

Si eroga attività sanitaria ambulatoriale polispecialistica, diagnostica di laboratorio, diagnostica per immagini (radiodiagnostica tradizionale, R.M. e T.A.C. spirale di ultima generazione. Sia presso il Poliambulatorio, sia presso la Casa di Cura si eroga attività sanitaria di Recupero e Rieducazione Funzionale di 1° livello, (idrokinestoterapia). I servizi sanitari erogati, sia in convenzione con il SSN che in regime privatistico, dispongono di un rapido accesso.

Le apparecchiature, frutto delle tecnologie più innovative, sono adeguate alle normative di sicurezza europee.

La missione di Villa IRIS Srl è stata, e è sarà quella di offrire al cittadino - utente ciò che gli spetta di diritto: una sanità **più efficiente, più moderna, più umana**, alla continua ricerca del miglioramento in termini di **Qualità**, di **Appropriatezza** e di **Efficacia**.

L'intero sistema operativo ruota intorno all'uomo, alla sua salute, valore tanto prezioso da giustificare gli elevati investimenti affrontati in risorse professionali e tecnologiche d'avanguardia. Villa IRIS è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici e sorge nelle vicinanze dello svincolo della tangenziale Nord di Torino.

Direzione Sanitaria

BENVENUTI

Gentili Signore/i, state per accedere ai nostri servizi. Vi porgiamo un cordiale benvenuto. Tutto il Personale si attiverà per offrirVi il miglior Servizio possibile.

Questo opuscolo Vi fornirà qualche informazione pratica che Vi permetterà di affrontare al meglio lo svolgersi della Vostra prestazione sanitaria. Per le Vostre necessità rivolgeteVi senza esitazione al nostro personale che provvederà, a seconda delle competenze, ad esaudire le Vostre richieste. Al termine della prestazione sanitaria Vi preghiamo di compilare e restituire il “Questionario di gradimento”.

LA DIREZIONE

Poliambulatorio di Villa IRIS S.r.l.
si trova in **Via Cesare Pavese 12 a Pianezza (Torino)**.

Per contattarci i recapiti sono:

Tel. 011.9682282

E-mail: prenotazioni@villairis.srl

Casa di Cura di Villa IRIS S.r.l.
si trova in **Via Cesare Pavese 12 a Pianezza (Torino)**.

Per contattarci i recapiti sono:

Tel. 011.9663700

Fax 011.9682842

E-mail: info@villairis.srl



poliambulatorio

RECEPTION ACCETTAZIONE

PRENOTAZIONI

Per la prenotazione è necessario telefonare allo 011.9682282 dalle ore 10.00 alle ore 19.00 orario continuato dal lunedì al venerdì, il sabato dalle ore 10.00 alle ore 13.00, oppure presentarsi di persona negli stessi orari muniti di prescrizione medica.

È possibile richiedere informazioni o prenotazioni inviando una mail al seguente indirizzo di posta elettronica:
prenotazioni@villairis.srl

È possibile inoltre accedere alla prenotazione **on line** tramite il sito **www.poliambulatoriovillairis.it** Al momento della prenotazione Vi verranno comunicati il giorno e l'ora di esecuzione della prestazione sanitaria. Vi saremo riconoscenti se rispetterete l'orario assegnatoVi al fine di facilitare l'erogazione della prestazione.

SERVIZI ACCESSORI FORNITI

Nella Casa di Cura è presente un fornitissimo Bar aperto al pubblico.

IDENTIFICAZIONE DEL PERSONALE

Al fine di permetterVi di identificare il personale che si occupa di Voi, Vi segnaliamo che l'operatore porta un cartellino con il proprio nome, matricola e qualifica.



DOCUMENTI NECESSARI PER L'EFFETTUAZIONE DELLE PRESTAZIONI ACCREDITATE CON SSN - Servizio Sanitario Nazionale:

I documenti necessari per l'accettazione sono:

- Impegnativa stampata dal medico di medicina generale completa di diagnosi e in corso di validità.
- Eventuale esenzione per indigenza in corso di validità.
- Tessera sanitaria europea.
- Per l'esecuzione degli esami e per le visite specialistiche occorre portare tutta la documentazione medica precedente in Vostro possesso (radiografie, elettrocardiogramma, esami di laboratorio, fotocopie di eventuali cartelle cliniche).

DOCUMENTI NECESSARI PER L'EFFETTUAZIONE DELLA PRESTAZIONE PRIVATA

I documenti necessari per l'accettazione sono:

- Richiesta medica con diagnosi.
- Codice fiscale.
- Eventuale documentazione medica precedente in Vostro possesso (radiografie, elettrocardiogramma, esami di laboratorio, fotocopie delle eventuali cartelle cliniche). Terminata l'accettazione, sarete indirizzati dall'operatore nella sala d'attesa dedicata.

Sarete chiamati ad accomodarVi per la prestazione sanitaria dal personale incaricato.

Per quanto sarà possibile il referto dell'esame e/o della visita specialistica verrà consegnato al termine della prestazione; diversamente Vi verrà comunicato, al termine dell'accettazione, il giorno e i relativi orari in cui potrete ritirare il referto.

poliambulatorio

LABORATORIO ANALISI CLINICHE

Il Laboratorio offre i seguenti servizi:

Esecuzione analisi di Chimica Clinica, Ematologia, Batteriologia, Parassitologia, Endocrinologia, Farmaci, Fertilità, Immunologia, Markers Tumorali, Profilo Tiroideo, Coagulazione. Per la completezza della gamma di analisi effettuabili il Laboratorio si avvale del Laboratorio Analisi LAMAT srl e dello Studio Medico Mirafiori s.r.l.; l'elenco degli esami effettuati direttamente o in service è a disposizione dell'utente. Il personale sanitario è comunque sempre a disposizione dei pazienti per ogni chiarimento sugli aspetti della prestazione prescritta.

I prelievi si effettuano dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 9.30 in SALA PRELIEVI adiacente agli sportelli di accettazione. Per poter eseguire gli esami, gli utenti convenzionati con SSN debbono consegnare l'impegnativa, debitamente compilata da parte del medico prescrittore e la tessera sanitaria all'operatore.

Per effettuare analisi privatamente è sufficiente indicare al personale dell'accettazione la tipologia di esame da effettuare ed il proprio riferimento

anagrafico. L'ordine di accesso alle prestazioni è determinato per gli esami di laboratorio, dall'ordine di precedenza stabilito dall'impianto di eliminacode che l'utenza deve utilizzare al momento dell'arrivo.

Un canale di priorità è riservato alle donne in gravidanza ai bambini di età inferiore ai 12 anni ed ai portatori di handicap.

La Sala Prelievi è situata al piano terra ed è accessibile ai portatori di handicap; il parcheggio è disponibile di fronte alla struttura.

I campioni biologici, eseguito il prelievo, pervengono in laboratorio per essere immediatamente analizzati. La tempestiva esecuzione delle analisi è importante in quanto il ritardo può dar luogo a risultati errati.

Consegna del referto: i tempi di analisi variano





a seconda del numero di esami richiesti e della tipologia da un minimo di due giorni ad un massimo di otto, salvo esami di elevata complessità per i quali si può arrivare fino a venti giorni.

In genere il laboratorio esegue tutti gli esami in giornata, gli esami di routine possono essere consegnati due giorni dopo il prelievo.

Gli esami che vengono eseguiti dal laboratorio di riferimento prevedono un tempo di attesa più lungo dipendente dal tipo di analisi da eseguire.

All'utente viene consegnato un modulo in cui si indica la data, orario e luogo del ritiro del referto.

La consegna dei referti avviene dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 19.00 e il sabato dalle 10.00 alle 13.00. Inoltre, se specificato in fase di accettazione, si potrà accedere al referto online accessibile tramite piattaforma dedicata. Il nostro Centro si impegna ad informare gli utenti se per

motivi tecnici non è possibile rispettare la data di consegna prevista.

L'esame del dosaggio degli anticorpi anti HIV può essere ritirato soltanto dal diretto interessato.

Il referto è controllato e firmato dal Direttore Tecnico o dal Sostituto Direttore Tecnico del laboratorio analisi.

Sono state attivate procedure per la tutela della privacy. Alcune indagini di laboratorio, data la delicatezza della risposta analitica, prevedono un counselling del Paziente con la sottoscrizione del modulo del consenso informato.

Al fine di assicurare la qualità delle prestazioni erogate il Laboratorio partecipa a programmi di valutazione esterna di qualità (VEQ), controllo di qualità intra-inter laboratorio. Il Laboratorio è dotato di un sistema di gestione qualità certificato secondo i requisiti di ISO 9001.

La struttura persegue l'obiettivo di un elevato livello di automazione della strumentazione.

Il personale sanitario del Laboratorio Analisi è composto da Biologi e Tecnici di Laboratorio.

Miglioramento della Qualità dell'organizzazione del lavoro

Il cliente potrà dimostrare il suo soddisfacimento o meno attraverso la compilazione dei seguenti moduli:

- *moduli di reclamo*
- *questionari di gradimento*



PREPARAZIONE AGLI ESAMI

Il personale dell'accettazione provvede alla consegna delle modalità di preparazione e raccolta dei campioni per la corretta esecuzione delle Analisi di Laboratorio.

PREPARAZIONE AI PRELIEVI

Il Paziente che deve effettuare un Prelievo di sangue venoso deve presentarsi al mattino, dopo un digiuno di 8-12 ore prima del prelievo, astenendosi dall'assumere caffè, tè, latte o altre bevande, ad eccezione dell'acqua naturale.

Il pasto serale che precede l'esame deve essere equilibrato, evitando sia gli eccessi che le restrizioni.

Evitare di sostenere sforzi fisici intensi nelle 12 ore prima del prelievo.

Non fumare nel periodo di tempo che intercorre tra il risveglio e l'effettuazione del prelievo.

Non assumere alcool nelle 12 ore precedenti il prelievo.

Non assumere farmaci nelle 12 ore precedenti il prelievo ad eccezione di prescrizione obbligatoria del medico o di farmaci di assoluta necessità, in tal caso segnalare il tipo di farmaco assunto.

Le donne devono segnalare lo stato mestruale.

INDICAZIONI SPECIFICHE

Profilo glicemico: il Paziente esegue una serie di prelievi durante la giornata, deve essere a digiuno solo per il primo prelievo del mattino.

GLICEMIA POSTPRANDIALE: il Paziente esegue il prelievo 2 ore dopo la fine del pranzo (ore 14).

CEA: astenersi dal fumo per 24 ore prima del prelievo.

PSA: evitare di eseguire nei 10 giorni visite morfologiche ed ecografie transrettali.

DIGOSSINA: assumere il farmaco all'ora prescritta.

DOSAGGIO LITIO: presentarsi per il prelievo prima di assumere la dose mattutina del farmaco; non variare l'orario di somministrazione delle altre dosi.

DOSAGGIO FARMACI ANTIEPILETTICI: presentarsi per il prelievo prima dell'assunzione della dose del mattino; non è necessario essere digiuni.

ORMONI TIROIDEI: non devono essere stati eseguiti nei due mesi precedenti esami radiografici con contrasto iodato.

PROLATTINA: il prelievo di sangue deve essere eseguito la mattina a digiuno e dopo un periodo di riposo.

ALDOSTERONE E RENINA IN CLINOSTATISMO:

il prelievo di sangue deve essere eseguito dopo che il paziente è stato 30' sdraiato.

ALDOSTERONE E RENINA IN ORTOSTATISMO:

il prelievo di sangue deve essere eseguito dopo che il paziente è stato 30' in posizione eretta.

PREPARAZIONE PER L'ESECUZIONE ESAME URINE

Raccomandazioni per la raccolta di un campione di urine ottimale:

- non fare sforzi fisici ed astenersi dai rapporti sessuali nelle 12 ore antecedenti la raccolta;
- le donne in età fertile evitano la raccolta nel periodo mestruale;
- raccogliere preferibilmente le prime urine del mattino od in alternativa urine che abbiano soggiornato in vescica almeno quattro ore;
- osservare il digiuno dalla mezzanotte; effettuare la raccolta al risveglio, prima della colazione e prima di intraprendere attività fisica;
- segnalare eventuali patologie rilevanti dell'apparato urinario o interventi uro-genitali.

È auspicabile poter disporre di un'unica tipologia

dei contenitori per la raccolta di urine sia per l'esame chimico fisico e morfologico che per l'esame microbiologico standard.

Esame chimico fisico e morfologico delle urine ed esame culturale:

Lavare bene le mani.

Lavare i genitali con abbondante acqua corrente ed eventualmente con sapone antisettico.

Cominciare a urinare sul water per dilavare le secrezioni, le cellule ed i batteri eventualmente presenti in uretra. Senza smettere di urinare raccogliere la porzione intermedia delle urine. È sufficiente raccogliere circa 50mL di urina (metà contenitore), chiudere il contenitore senza toccarlo all'interno.

Raccolta urine 24 ore:

Per eseguire la raccolta delle urine delle 24 ore si procede in questo modo: eliminare le prime urine del mattino e raccogliere tutte le emissioni successive compresa la prima urina del mattino seguente; porre tutte le urine raccolte nel contenitore di plastica apposito.

Le urine vanno conservate in luogo fresco fino al momento della consegna.

Raccolta urine per Abumina nelle urine:

Eseguire la raccolta delle urine del mattino; può essere eseguita anche la raccolta urine 24 ore.

Raccolta urine per esame su urine 24 ore Acido vanilmandelico, Catecolamine urinarie:

Eseguire la raccolta delle urine 24 ore; nei 2 giorni precedenti e durante la raccolta non assumere caffè, tè, banane, cioccolata, dolci.

Raccolta urine per Idrossiprolinuria:

Eseguire la raccolta delle urine 24 ore; si consiglia di bere almeno 2 litri d'acqua nelle 24 ore. Il giorno precedente ed il giorno della raccolta osservare una dieta a base di formaggio, latte, burro, brodi vegetali, legumi e verdure. Evitare carni, derivati o estratti di carne, prodotti contenenti gelatina, pasce, dolci, uova.

Clearance creatinica, ureica:

Per questi esami è necessario raccogliere le urine delle 24 ore ed eseguire un prelievo di sangue.

Ricerca bacillo di Koch su urine:

Eseguire la raccolta delle urine del mattino per tre giorni consecutivi.

Ricerca Antigene Legionella:

Eseguire la raccolta delle urine del mattino.

Droghe d'abuso:

Urine raccolte in qualsiasi momento della giornata.

RACCOLTA DELLE FECI

Raccogliere le feci nell'apposito contenitore, utilizzando l'apposita spatolina fornita. È sufficiente una quantità corrispondente ad una noce di materiale nelle feci formate, oppure una quantità pari a circa un centimetro di altezza del contenitore per le feci liquide.

Raccolta feci per la ricerca dei parassiti:

È consigliabile eseguire l'esame su tre campioni raccolti in giorni diversi.

Raccolta feci per la ricerca del sangue occulto:

È consigliabile eseguire l'esame su tre campioni raccolti in giorni diversi. Non è necessario seguire

una dieta priva di carne in quanto il test adottato utilizza anticorpi specifici per l'emoglobina umana.

Raccolta per Scotch test (ricerca microscopica della uova degli ossiuri):

Il paziente deve recarsi presso il Laboratorio Analisi a ritirare il vetrino. Prima dell'igiene personale mattutina apporre un pezzo di scotch trasparente a livello dell'orifizio anale, quindi toglierlo ed appoggiare lo scotch sul vetrino, ben disteso e senza pieghe. Consegnare il campione al personale del Laboratorio.

PREPARAZIONE PER L'ESECUZIONE DEGLI ESAMI DEL LIQUIDO SEMINALE

Spermicoltura:

Dotarsi di un contenitore di plastica sterile, a bocca larga, monouso; lavarsi le mani, vuotare bene la vescica, lavare bene i genitali con acqua e sapone, raccogliere il campione nel contenitore.

Spermiogramma:

Osservare un periodo di astinenza sessuale di 3-5 giorni.

Il materiale ottenuto deve essere raccolto in un contenitore di plastica sterile, a bocca larga, sterile e consegnato al personale della Sala prelievi possibilmente entro un'ora dalla raccolta stessa. Durante il trasporto deve essere protetto dalle escursioni termiche.

La raccolta del materiale può essere effettuata a domicilio o presso i servizi del Poliambulatorio.

RACCOLTA DELL'ESPETTORATO

Espettorare all'interno di un recipiente sterile a bocca ampia, preferibilmente al mattino appena svegli, possibilmente senza saliva. Consegnare il campione al personale della sala prelievi presso il poliambulatorio previa accettazione.

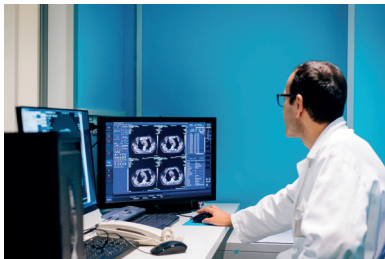
TAMPONE FARINGEO

Presentarsi in sala prelievi a digiuno e senza aver lavato i denti. Evitare l'uso di colluttori orali, l'eventuale terapia antibiotica deve essere sospesa da almeno sei giorni.



poliambulatorio

SERVIZIO DI RADIOLOGIA



Diagnostica per immagini

- Radiologia tradizionale
- Panoramiche dentarie
- Mammografia con tomosintesi ecomammaria
- Onde d'urto
- TAC spirale
- Densitometria ossea DEXA
- Risonanza magnetica 1.5 Tesla

Diagnostica ad ultrasuoni

- Ecografie
- Ecocolordoppler
- Ecocardiocolordoppler
- Prove da sforzo
- Holter ECG
- Holter per il monitoraggio della pressione arteriosa.



Modalità di accesso al servizio di Radiologia

Per la prenotazione è necessario telefonare allo 011.9682282 dalle ore 10.00 alle ore 15.00 orario continuato dal lunedì al venerdì, il sabato dalle dalle 10.00 alle 13.00, muniti di prescrizione medica.

È possibile richiedere informazioni o prenotazioni inviando una email al seguente indirizzo di posta elettronica: radiologia@villairis.srl

OPPURE:

Prenotazioni **on line** collegandosi al sito

poliambulatorio

AMBULATORIO MEDICO SPECIALISTICO

- **Fisiatria (Medicina Fisica e Riabilitazione)**

- **Ortopedia**

- **Foniatría**

- **Neurologia**

- **Elettromiografie**

- **Urologia**

- **Pneumologia**

- **Cardiologia**

- **Oculistica-Ortottica**

- **Otorinolaringoiatria**

- **Geriatría**

Modalità di accesso al servizio Ambulatoriale

Per la prenotazione è necessario telefonare allo 011.9682282 dalle ore 10.00 alle ore 19.00 orario continuato dal lunedì al venerdì, il sabato dalle ore 10.00 alle ore 13.00, oppure presentarsi di persona agli sportelli negli stessi orari, muniti di prescrizione medica. È possibile richiedere informazioni o prenotazioni inviando una email al seguente indirizzo di posta elettronica: prenotazioni@villairis.srl



Al Poliambulatorio Villa Iris
si effettuano i seguenti servizi in regime privatistico:

- **PSICOLOGIA CLINICA
E PER ETÀ EVOLUTIVA**
- **ENDOCRINOLOGIA**
- **OTORINOLARINGOIATRIA**
- **EMATOLOGIA**
- **DERMATOLOGIA**
- **MEDICINA DELLO SPORT**
- **CHIRURGIA GENERALE**
- **CHIRURGIA AMBULATORIALE**
- **AMBULATORIO CHIRURGICO
ORTOPEDICO - DERMATOLOGICO -
ANGIOLOGICO - ESTETICO**
- **ECOGRAFIE ANSE INTESTINALI**
- **ECOCOLORDOPPLER TIROIDEO**
- **ECOGRAFIA MAMMARIA**
- **VISITA OCULISTICA**
- **CAMPO VISIVO**
- **VISITA ORTOTTICA**
- **VALUTAZIONE NUTRIZIONALE**

*servizi
in piu+*



SERVIZIO DI RECUPERO E DI RIEDUCAZIONE FUNZIONALE

Il Poliambulatorio Villa Iris, offre agli utenti la possibilità di usufruire di Servizi Sanitari in ambienti nuovi, accoglienti, climatizzati, e dotati di apparecchiature tecnologicamente all'avanguardia nel settore medico.

Funzionalità e qualità del Servizio sono garantite da un'equipe di Sanitari Specializzati nell'erogazione di prestazioni altamente qualificate.

SERVIZIO DI RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE di 1° LIVELLO (fisioterapia):

- Idrokinesiterapia attuata nelle piscine del primo piano.

Fornisce un servizio esclusivo per l'utenza con trattamenti individuali, trattamenti di gruppo per ginnastica preparto e acquaticità, articolato in:

- **VASCA GRANDE** per trattamenti individuali contemporanei e di gruppo.
- **VASCA DOPPIA** per terapie di ginnastica vascolare.

- Ginnastica vascolare
- Neuro psicomotricità età evolutiva
- Tecarterapia
- Ozonoterapia
- Rieducazione neuromotoria
- Rieducazione posturale globale
- Logopedia per età evolutiva e per adulti.

Modalità di accesso al servizio

Per la prenotazione è necessario che l'utente si presenti all'ufficio prenotazioni (sportello 6) munito di codice fiscale e piano terapeutico fisiatrico con prescrizione delle terapie alle quali deve essere sottoposto, nel seguente orario: lunedì mercoledì giovedì 14.00/19.00 martedì e venerdì 09.00/13.00

Chi è il Terapista della neuro psicomotricità?

Il Terapista della Neuropsicomotricità è una figura professionale espressamente riconosciuta (Decreto n.56 del 1997), appartenente alle professioni sanitarie riabilitative (art. 2 legge n. 251 del 2000), che svolge con titolarità ed autonomia professionale gli interventi diretti alla prevenzione, valutazione e riabilitazione dei soggetti in età evolutiva che presentano malattie neuropsichiatriche infantili. La professione del Terapista della Neuropsicomotricità dell'età evolutiva, si caratterizza da un lato, per la sua competenza specifica sui bambini dalla nascita fino ai 18 anni di età, cui esclusivamente rivolge il suo intervento (Art. 5, n. 1. Cod. deont.), e dall'altro, per un intervento di tipo "globale" attento a considerare, per ogni fascia d'età, l'equilibrio complessivo e l'integrazione di tutte le funzioni e le competenze, nonché l'interazione tra evoluzione della patologia e stadio di sviluppo. Il Terapista della Neuropsicomotricità dell'età evolutiva collabora nell'équipe multiprofessionale alla Valutazione e all'elaborazione del Progetto riabilitativo, curando l'attuazione di un preciso Programma di intervento.



Che cos'è l'intervento neuropsicomotorio?

La neuropsicomotricità è un intervento specifico, pensato e adattato alle necessità del singolo bambino.

L'obiettivo della terapia consiste nell'offrire al bambino la possibilità di raggiungere il suo massimo potenziale di sviluppo, favorendo l'acquisizione di un maggior grado di autonomia, integrazione sociale e adattamento all'ambiente circostante. Le attività, proposte sotto forma di gioco, mirano al miglioramento delle abilità compromesse, con l'obiettivo di favorire uno sviluppo armonico ed equilibrato per ogni stadio di sviluppo.

La terapia neuropsicomotoria è indicata in caso di:

- Patologie Neuromotorie congenite ed acquisite
- Patologie Neuromuscolari
- Sindromi genetiche e dismetaboliche
- Ritardi dello sviluppo neuropsicomotorio
- Disturbi della coordinazione motoria (impaccio, goffaggine, mal destrezza)
- Disprassie
- Disturbi di apprendimento (Disgrafie)
- Disturbi da deficit di attenzione e iperattività
- Disturbi pervasivi dello sviluppo

Il servizio di Neuropsicomotricità offre:

- Valutazione Neuropsicomotoria per delineare il profilo fisiopatologico e funzionale globale del bambino nelle diverse fasce d'età e di sviluppo;
- Riabilitazione Neuromotoria dei disturbi e delle patologie acute e croniche, congenite ed acquisite, del sistema nervoso centrale e periferico e nelle principali patologie acute e croniche pediatriche.
- Riabilitazione Psicomotoria dei disturbi e delle alterazioni delle diverse aree dello sviluppo psicomotorio (competenze relazionali e interattive, motricità globale e settoriale, organizzazione spazio-temporale, abilità visuo-percettive, schema corporeo, grafomotricità).
- Counselling familiare, scolastico ed in collaborazione con l'equipe multidisciplinare.

poliambulatorio

SERVIZIO DI AUDIOLOGIA FONIATRIA E RIABILITAZIONE LOGOPEDICA



- **I disturbi della voce**

inclusi gli esiti di laringectomie parziali e totali con eventuale presenza di valvole fonatorie; include le patologie della voce nei professionisti e negli artisti vocali.

- **Deglutizione atipica**

- **Dislalia**

- **Disturbo del linguaggio**

- **Disfluenza**

- **Afasia**

- **Disturbo generalizzato**

- **Sordità**

- **Disfonia**

- **DSA**

- **Disturbo dell'apprendimento secondario**

- **Disfagia**

Il Servizio è coordinato da un Medico Specialista in Audiologia e Foniatria che si occupa anche della fase diagnostica (incluse tecniche di laringoscopia a fibre ottiche e tecniche audiometriche).

La riabilitazione è invece garantita da personale laureato in Logopedia e attuata con strumenti cartacei ed informatici secondo le aggiornate linee guida relative all'ambito specifico e l'utilizzo di appropriati indicatori di Qualità.

Ambulatorio Foniatico-Logopedico per la diagnosi e la cura dei disturbi fonatori si indirizza in modo particolare a:

ARTISTI DEL CANTO

ARTISTI DELLA RECITAZIONE

PROFESSIONISTI DELLA VOCE.

La CLINICA DELLA VOCE del Poliambulatorio Villa Iris, particolarmente sensibile alle esigenze dei professionisti vocali, ha molto investito sulla dotazione di risorse ed è oggi in grado di mettere a disposizione del cantante e dell'attore:

- Visita medica specialistica foniatica effettuata da un professionista con vasta conoscenza delle problematiche attoriali e del canto, dei repertori e dei problemi correlati.
- Studio laringoscopico con fibre ottiche.
- Esame elettroacustico delle caratteristiche della voce tramite software altamente specifico (MDVP, VRP, Spettrografia).
- Rieducazione e counselling effettuato da logopedisti con specifica formazione sulle tecniche vocali.

La visita foniatica consente al medico specialista di conoscere l'attore (sia esso dedicato al teatro, al cinema o alle produzioni televisive) e il cantante (sia esso dedicato al canto lirico, sia a stili che richiedono l'uso di microfono come nel caso di pop, rock, jazz, musical e di altre tecniche) e i loro repertori e attività artistica attraverso la raccolta dei dati anamnestici. Vengono poi esaminati i dati biotipologici e la respirazione diaframmatica.

Con la fibrolaringoscopia si accede poi alla visualizzazione della laringe e in modo particolare all'osservazione delle corde vocali e della loro funzione.

L'esame elettroacustico del segnale vocale consente la valutazione multiparametrica della fonazione con immediata evidenza delle caratteristiche anomale che vengono evidenziate nel grafico (MDVP).

Con la spettrografia è possibile indagare la struttura della voce, l'emissione e la distribuzione armonica.

Con il Voice Range Profile (VRP) si accede a dati molto significativi gli attori-cantanti in quanto viene determinata l'area di estensione tonale ed è possibile individuare la tessitura e l'ottava di comodità di ogni singolo performer.

Inoltre, per i cantanti lirici è analizzabile la zona tonale del passaggio di registro.

La valutazione foniatrica termina con la proposta di un percorso rieducativo che può concretizzarsi in una prescrizione farmacologica o in un invio ad un trattamento logopedico.

Il trattamento logopedico prevede uno specifico lavoro sulla respirazione (accordo pneumofonico) e un training fonatorio personalizzato in base alle esigenze di ogni artista, accedendo alle strategie metodologiche di volta in volta ritenute più consone.

Il counselling logopedico sull'artista consiste in una serie di suggerimenti di igiene vocale finalizzati all'acquisizione di uno stile di vita consona all'attività vocale.

poliammulatorio *servizi in più+*

centro odontoiatrico adulti e bambini

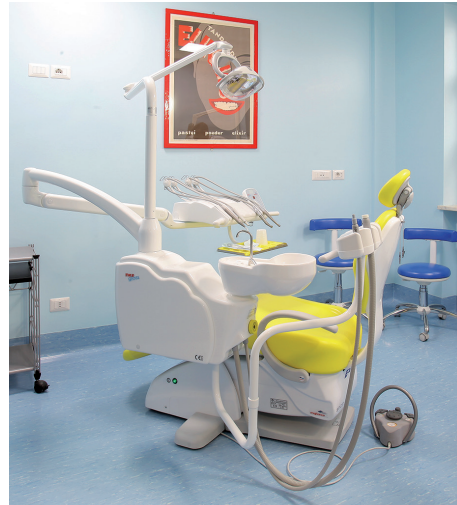
Il Centro Odontoiatrico è composto da due studi dentistici, di cui uno specifico per i bambini, provvisti di attrezzature all'avanguardia ed operatori altamente qualificati.

SERVIZIO DI ORTODONZIA

La specialità odontoiatrica che si dedica allo studio e alla terapia delle anomalie di sviluppo e di posizionamento della dentatura, delle ossa facciali e della muscolatura annessa.

GLI OBIETTIVI:

- Allineamento corretto dei denti;
- Salute dei denti e del loro apparato di sostegno;
- Funzione masticatoria efficiente;
- Buona estetica del viso;
- Stabilità nel tempo dei risultati ottenuti.



Inoltre il nostro Centro coordinandosi con il servizio di Logopedia è specializzato nella cura delle Malocclusioni, ovvero delle alterazioni scheletriche, muscolari e dentarie che non garantiscono l'armonia e il buon funzionamento dell'apparato stomatognatico; delle Deglutizioni Atipiche e dei problemi legati alla postura, avvalendosi della collaborazione del Fisiatra.

Il trattamento ortodontico con i classici apparecchi è generalmente effettuato intorno ai 9-12 anni, a seconda del sesso del paziente e della dentatura. Tuttavia, una visita ortodontica specialistica è già consigliabile tra i 3 e i 6 anni di età.

L'implantologia è una disciplina odontoiatrica che permette la sostituzione degli elementi dentari attraverso l'inserimento di dispositivi protesici in titanio all'interno dell'osso e può rappresentare una valida alternativa alla protesi mobile o fissa tradizionale.

In particolar modo il Centro Odontoiatrico Villa Iris offre la possibilità di consulenza ed intervento in materia di impianti con il chirurgo maxillo facciale direttamente in sede.

SERVIZIO DI PROTESI FISSA E MOBILE

su denti naturali e/o su impianti

La Protesi si occupa di ripristinare o sostituire elementi dentali mancanti con manufatti protesici.

PROTESI FISSA: appoggia su elementi dentari naturali e/o artificiali; i manufatti protesici sono cementati o avvitati.

PROTESI MOBILE: il manufatto protesico progettato può essere rimosso dalla cavità orale e, nel caso della parziale mobile, è mantenuto stabile da ganci o attacchi.

SERVIZIO DI DIAGNOSI attraverso visite accurate, modelli e studio del caso, status fotografici e radiografie endorali;

SERVIZIO DI IGIENE DENTALE, sigillatura solchi e sbiancamento denti;

SERVIZIO DI CHIRURGIA ORALE: estrazioni e chirurgia pre-protetica;

SERVIZIO DI CONSERVATIVA: otturazioni e ricostruzioni;

ENDODONZIA: trattamento e ritrattamento canale;

SERVIZIO DI DIAGNOSI attraverso visite accurate, modelli e studio del caso, status fotografici e radiografie endorali;

SERVIZIO DI IGIENE DENTALE, sigillatura solchi e sbiancamento denti;

SERVIZIO DI CHIRURGIA ORALE: estrazioni e chirurgia pre-protetica;

SERVIZIO DI CONSERVATIVA: otturazioni e ricostruzioni;

ENDODONZIA: trattamento e ritrattamento canalare;

PARODONTOLOGIA e GNATOLOGIA.

Il Centro Odontoiatrico Villa Iris offre inoltre un'importante collaborazione con la Radiologia interna al Poliambulatorio dando la possibilità all'utente di effettuare immediatamente o in tempi brevissimi qualsiasi approfondimento diagnostico radiografico richiesto dallo Specialista Dentista, quali Ortopantomografie, Teleradiografie craniche, Tac Dentalscan, Tac del massiccio facciale e dei seni paranasali, Risonanze magnetiche.



SERVIZIO DI DIAGNOSI

Villa IRIS Srl pone la persona al centro del proprio operato e considera la Qualità elemento determinante di tutta l'attività. Con questo obiettivo Villa IRIS ha sviluppato il progetto per la definizione del Sistema Aziendale per la Qualità, che ha ottenuto la Certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001. La Qualità è concepita come Pianificazione della Gestione Aziendale, per migliorare costantemente i Servizi Erogati, soddisfare pienamente le Esigenze del Cliente e valorizzare le Risorse Interne alla Struttura Sanitaria.

Operare secondo un Sistema Qualità significa impegnarsi costantemente al fine di migliorare l'efficienza dei servizi erogati, nel pieno rispetto delle necessità del cliente.

Pertanto il Sistema di Qualità viene periodicamente sottoposto alla verifica di un organismo esterno.

SEGNALAZIONI E RECLAMI

La tutela e la partecipazione del Paziente sono garantite attraverso la possibilità di sporgere Reclami a seguito di eventuali disservizi, Atti o Comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

I reclami possono essere presentati utilizzando i moduli creati appositamente per "Reclami" e "Questionari di Gradimento".

Dopo la compilazione l'Utente può consegnarlo direttamente alla Direzione, alla Reception o imbucarlo personalmente nell'apposito contenitore.



Via Cesare Pavese 12 Pianezza (TO)

Tel. 0119682282

Direzione: direzione@villairis.srl

Amministrazione: amministrazione@villairis.srl

Risorse Umane: hr@villairis.srl

www.poliambulatoriovillairis.it